

MUHAMMAD NOVAL SAPUTRA

Jakarta, Indonesia | HP: 085719036097 | muhammadnoval852@gmail.com | www.linkedin.com/in/muhammad-noval | <https://www.muhammadnoval.my.id/>

RINGKASAN

Mahasiswa tingkat akhir S1 Sistem Informasi yang fokus pada Pengembangan Web dan Data Analisis dengan latar belakang Customer Service selama satu tahun. Pengalaman terakhir magang sebagai Admin di perusahaan bidang HVAC. Memiliki keahlian dalam pemecahan masalah, Microsoft Office, dan pengembangan Web.

PENDIDIKAN

TELKOM UNIVERSITY JAKARTA (2022 - Sekarang)

S1 Sistem Informasi - IPK : 3,30

SMK TELKOM JAKARTA (2019 - 2022)

Rekayasa Perangkat Lunak - Nilai rata rata : 85,29

PENGALAMAN

CV Sinar Yafiq Kamil Tehnik - Pasar kemis, Tangerang

Admin Intern (Januari 2026 - Maret 2026)

- Mengelola dan mencatat semua aktivitas arus kas masuk dan arus kas keluar keuangan perusahaan secara harian
- Membuat penawaran harga jasa perawatan dan perbaikan sistem tata udara (AC) kepada customer
- Melakukan monitoring secara berkala terhadap progres kerja teknisi di lapangan guna memvalidasi status penyelesaian pekerjaan selesai atau belum.

PT Astro Technologies Indonesia – Tomang, Jakarta Barat

Customer Care Unit (Agustus 2024 - Maret 2026)

- Mengelola layanan *live chat* untuk menangani keluhan dan pertanyaan pelanggan, serta mendokumentasikan setiap interaksi secara sistematis sesuai kategori masalah.
- Bekerja sama dengan pihak pengirim (3PL) secara intensif untuk menyelesaikan kendala pengiriman dan memastikan pesanan sampai ke tangan pelanggan.
- Melakukan tindak lanjut melalui panggilan telepon untuk memberikan pembaruan masalah dan melakukan pendekatan khusus kepada pelanggan dengan ulasan negatif guna menjaga kepuasan mereka.

Xinchuan Telecom – Puri Kembangan, Jakarta Barat

Customer Service (Mei 2023 - April 2024)

- Bertanggung jawab dalam menangani pertanyaan dan keluhan pelanggan secara responsif melalui berbagai platform media sosial (Line, Instagram, Facebook)
- Mengelola seluruh proses transaksi dan pesanan pelanggan secara akurat menggunakan sistem *Warehouse Management System (WMS)*

SERTIFIKASI

- *Programming and Software Development (BNSP) berlaku 2025 – 2028*
- *Data Analyst (Digitalskillarea)*
- *Bootcamp Data Analyst (Specialskill)*

PELATIHAN

- *WEB PROGRAMMING – PUSAT PELATIHAN KERJA DAERAH (PPKD) JAKARTA PUSAT*

KEAHLIAN

- *Microsoft Excel*
- *WebDevelopment*
- Cepat belajar hal baru
- Mudah beradaptasi